



주요 수출지원 프로그램 안내

구 분	프로그램명	수행기관	목차	
수출 애로 접수·상담	수출·수주 애로 온라인 접수·해결 (export119.go.kr)	원스톱수출수주지원단	3	
	TradePro (디지털 무역상담 플랫폼)	한국무역협회	4	
	무역현장 자문서비스	한국무역협회	5	
	이동 코트라	KOTRA	6	
	FTA 종합 지원 플랫폼(1380)	FTA 종합지원센터	7	
온·오프라인 해외 마케팅 지원	수출바우처 지원사업	중소벤처기업진흥공단 KOTRA	9	
	TriBIG(AI 빅데이터 서비스)	KOTRA	11	
	글로벌 전시 플랫폼(GEP)	KOTRA	12	
	deXter(디지털무역종합지원센터)	KOTRA	13	
	수출24 글로벌 대행 서비스	KOTRA	14	
	서비스산업 수출마케팅 지원	KOTRA	16	
	글로벌비즈니스센터	중소벤처기업진흥공단	17	
	해외지사화사업	중소벤처기업진흥공단 KOTRA, OKTA	18	
	B2B 온라인 수출플랫폼	고비즈코리아	중소벤처기업진흥공단	19
		buyKOREA	KOTRA	20
		tradeKorea	한국무역협회	21
국·내외인증, 기술규제 지원	해외인증 통합플랫폼	국표원 해외인증지원단	22	
	해외규격인증획득지원사업	한국화학융합시험연구원	23	
	해외 기술규제 조사·분석 및 대응지원 사업	TBT종합지원센터	24	
	인증원스톱지원(국내인증)	과학기술정보통신부	25	
무역 금융 및 기타	신시장진출지원자금	중소벤처기업진흥공단	26	
	수출신용보증(선적전)	한국무역보험공사	28	
	단기수출보험(선적후)	한국무역보험공사	29	
	수출신용보증(포괄매입)	한국무역보험공사	31	
	환변동보험	한국무역보험공사	32	
	국외기업 신용조사	한국무역보험공사	33	
	무역보험 플랫폼(K-Sight)	한국무역보험공사	33	
	해외채권 회수지원 서비스	한국무역보험공사	34	
	수출촉진자금	한국수출입은행	36	
	수출성장자금	한국수출입은행	36	
	수출이행자금	한국수출입은행	37	
	수입자금대출	한국수출입은행	37	
	KITA무역진흥자금 융자	한국무역협회	38	
	APEC 기업인 여행카드(ABTC) 발급	한국무역협회	39	
	용역/전자적무채물 수출입실적증명서 발급	한국무역협회	41	
	국제 분쟁해결 서비스	대한상사중재원	42	

원스톱 수출·수주지원단

전화·방문 : 02-6000-5778, 서울시 서초구 반포대로 217 서울지방조달청 4층

홈페이지 : www.export119.go.kr

수출 애로 접수&상담

1 수출·수주 애로 온라인 접수·해결 (export119.go.kr)

원스톱 수출수주지원단은 기획재정부 등 범부처 및 유관기관으로 구성, 우리 기업·제품의 세계시장 진출 촉진을 위해 수출 및 수주 관련 애로 사항을 접수하여 원스톱으로 해소하고 기업에 신속하게 피드백을 제공합니다.

» 사업개요

- 기업들이 수출·수주 애로 해소를 위해 여러 부처·기관을 찾아다니지 않고 한 곳에서 해결할 수 있는 원스톱 지원 서비스
- 금융·마케팅·인증·무역보증 등 수출 및 수주에 필요한 우리기업들의 애로에 정부·공공기관·협회 등 관련 기관들의 역량 총동원 지원
- 대상 : 수출·수주에 애로를 겪고 있는 모든 기업
- 이용 방법 : www.export119.go.kr 로 접속해 아래 서비스 확인

» 수출애로 접수 및 처리 절차 안내

- ① 수출/수주 분야로 구분하여 정책정보 제공, 수출유관기관 상담 및 제도 개선 등 애로사항 접수 및 처리
(온라인, 전화, 이메일, 방문상담 모두 OK)
- ② 온라인 애로접수 시 기업에 '등록 확인 SMS 문자' 송부
- ③ 수출지원 유관기관 담당자에 즉시 통보 및 지원 진행
- ④ 제도개선과제는 관계부처 협의 후 기업에 서면으로 피드백 제공

» 문의처

- 부서 : 원스톱 수출·수출지원단
- 연락처 : ☎ 02-6000-5778

2 TradePro (디지털 무역상담 플랫폼)

한국무역협회는 tradePro를 통해 국내기업의 무역실무 상담을 제공하고 있습니다. 온라인으로 각 분야 전문가와의 1:1 상담을 지원합니다.

» 사업개요

- 무역실무 분야별로 경험 & 지식을 보유한 전문가 풀 운영*, 상담 예약을 통해 전문가가 비대면 전화/채팅/ 화상 상담 제공
- * 변호사, 관세사, 회계사, 변리사, 인증전문가, 외환전문가, 마케팅전문가, 창업전문가, 지역전문가, 물류전문가, 노무사, 전자상거래 전문가, 기술전문가, DX전문가 등

TradePro 상담 가능 분야 (*24년 1월 기준)

무역거래/결제	관세/통관	계약/클레임	세무/회계
특허/상표	해외인증	전시/마케팅	외환/환리스크
이커머스/마케팅	지역전문가*	물류/운송	인력관리

* 동남아·러시아·인도·중국 등

- 대상 기업 : 무역기업 및 수출을 준비 중인 내수기업
- 이용 방법 : www.tradepro.kr 온라인 신청

» 사업내용

- 1:1 상담 : 채팅, 화상, 전화 상담 모두 가능하며, 20분 1회 상담 이후 연장 가능
- 오픈 상담 : 2영업일 내 상담 카테고리 전문가가 답변 제공
- AI 자문 : AI 검색엔진이 과거 답변 데이터 중 최적답변 추천

» 문의처

- 한국무역협회 회원지원실 (☎ 1566-5114)

3 무역현장 자문서비스

무역협회는 중소 수출기업의 해외마케팅, 무역실무, 무역 지원제도 활용 등을 돕기 위하여 무역 관련 경험이 풍부한 자문위원의 현장 컨설팅을 제공하고 있습니다.

» 사업개요

- 무역경험이 풍부한 무역현장 자문위원*이 업체 방문 및 전문컨설팅 제공
- * 종합상사 및 대기업 · 중견기업 출신의 무역 분야 20년, 해외영업분야 10년 이상

» 사업내용

- 해외 마케팅 전략수립, 거래선 발굴 및 유지관리 등 해외시장진출 및 지속적인 거래선 유지를 위한 종합 컨설팅 및 멘토링
- 해외시장 진출관련 무역 유관기관의 각종 지원제도 통합 안내
- 업체 애로 발굴 및 해소
- 거래 단계별* 무역실무 컨설팅 등
- * 거래선 분석, 무역서식 및 계약서 작성·검수, 신용장분석, 효과적인 바이어 대응과 협상전략, 선적서류 작성, 무역클레임 상담 등
- 이용방법 : 한국무역협회 홈페이지(www.kita.net) - “자문·상담” 메뉴 - “컨설팅” 탭 - 무역현장 컨설팅
- * 전화신청 및 무역협회 국내지역본부를 통한 신청도 가능

» 문의처

- 한국무역협회 회원지원실 (☎ 1566-5114)

4 이동 KOTRA 사업

수출 및 수출 준비 단계에서 어려움을 겪고 있는 전국 중소·중견기업을 수출 전문위원이 직접 방문하여 무료로 맞춤형 1:1 컨설팅을 제공해 드립니다.

» 지원대상

수출입 관련 문의가 있는 모든 기업 또는 개인

» 상담내용

- 기업별 목표시장 설정 및 진출전략, 목표 국가 현지 시장정보 안내
- INCOTERMS, L/C(UCP) 검토, 수출·통관절차 등 무역실무
- 기업 맞춤형 공사/유관기관(수출금융, R&D 등) 등 사업 안내

» 신청방법

- ① 홈페이지 신청방법 : www.kotra.or.kr(로그인) → 사업신청→(검색창) 이동KOTRA 조회 → 이동KOTRA 사업신청
- ② 유선/이메일 신청방법 : 기업소재지 해당 문의처로 연락하여 신청

» 문의처

권역	지역	수행부서	연락처
수도권	서울	지방협력팀	02-3460-7374, 7368
	경기 남부	KOTRA경기지원단	031-273-6902
	경기 북부	KOTRA경기북부지원단	070-7931-0442
	경기산단(반월시화)	지방협력팀	070-8889-0877
	인천	KOTRA인천지원단	032-822-9820
	인천산단(남동)	지방협력팀	070-8895-7493
영남권	대구·경북	KOTRA대구경북지원단	053-659-2549
	경북산단(구미)	지방협력팀	070-8895-7723
	부산	KOTRA부산지원단	051-740-4153
	울산	KOTRA울산지원단	052-289-4654
	경남	KOTRA경남지원단	055-290-0604
호남권	광주·전남·제주	KOTRA광주전남지원단	062-369-9054
	전북	KOTRA전북지원단	070-7931-0812
충청권	대전·충남·세종	KOTRA대전세충남지원단	042-362-8328
	충남산단(천안)	지방협력팀	070-8895-7646
	충북	KOTRA충북지원단	043-218-2901
강원권	강원	KOTRA강원지원단	033-261-5312

5 FTA 종합 지원 플랫폼 (1380)

FTA종합지원센터는 수출 중소·중견기업의 체계적인 FTA 활용 지원을 위해 2012년 설립된 민관합동기관입니다.

» 사업개요

- 중소·중견기업의 FTA 활용도 제고를 목표로 상품의 원산지증명, 인증, 지재권 등 분야에 대해 종합적으로 상담, 컨설팅, 교육·설명회, 제도개선 서비스를 제공
- 대상 기업 : FTA를 활용하여 수출하거나 수출하고자 하는 중소·중견기업 및 그 협력사
- 이용 방법 : okfta.or.kr 온라인 신청 또는 1380 콜센터 이용

» 사업내용

- 찾아가는 FTA : 신속한 FTA 문의·애로 상담을 위해 전문가를 통한 FTA 1380 콜센터 상담 및 현장방문 컨설팅(1일) 제공
- OK FTA 컨설팅 : FTA 활용 기업의 효율적인 원산지관리 능력 배양을 위해 전문가를 통한 기업 맞춤형 현장 컨설팅 제공(최대 10일)
- 차이나데스크 컨설팅 : 한-중 FTA·RCEP 활용도 제고를 위해 중국 등에 특화된 원산지 관리, 인증, 지재권 분야 맞춤형 컨설팅 제공(최대 10일)
- 비관세장벽 컨설팅 : 인증, 지재권 등 비관세장벽 대응을 위해 인증전문가, 변리사 등 전문가가 관련 분야 상담 및 맞춤형 기업방문 컨설팅 제공(1~3회)
- 교육 및 설명회 개최 : FTA(비관세분야 포함) 활용 관련 정보 제공 및 확산을 위해 관련 교육·설명회 개최 및 가이드북 발간
- 제도개선 서비스 : FTA 활용기업의 애로 해결, 제도개선사항 및 정부 간 협상안건 발굴 등을 위해 1380 상담, FTA통합플랫폼(okfta.kita.net) 등을 통한 애로·건의사항 접수

» 문의처

- FTA 종합지원센터 및 지역FTA통상진흥센터(18개소)

FTA 종합지원센터(서울)	
부산	051-990-7016
광주	062-350-5865
세종	070-7780-2436
강원(춘천)	033-256-3068
전북(전주)	063-711-2045
경북동부(포항)	054-274-2233

☎1380 (www.okfta.kita.net)			
대구	053-222-3113	인천	032-810-2836
대전	042-480-3044	울산	052-287-3072
경기남부(수원)	031-8064-1384	경기북서(고양)	031-995-7484
충북(청주)	043-229-2726	충남(아산)	041-539-4591
전남(무안)	061-288-3872	경북(구미)	070-4138-9058
경남(창원)	055-210-3042	제주	070-4566-9784



온·오프라인 해외 마케팅 지원

1 수출바우처 (KOTRA/중소벤처기업진흥공단)

수출 역량을 키우고픈 기업들이 자율적으로 수출지원서비스를 선택하여 활용할 수 있게 보조금을 바우처형태로 지원하는 서비스입니다.

» 사업개요

- 정부보조금에 기업부담금을 더해 온라인 바우처 형태로 지급, 수혜기업은 원하는 수출지원서비스와 수행기관을 선택하여 이용
- 대상기업

중진부(중진공)	산업부(KOTRA)
- 수출 규모별 (내수, 초보, 유망, 성장, 강소) - 중소기업 지원(최대 1.2억원) * 매출액 규모에 따라 보조비율차등	- 산업별 (소부장, 그린, 소비자, 서비스) - 중소중견기업 지원 (최대 2억원) * 매출액 규모에 따라 보조비율차등 - 물류 바우처(최대 2천만원)

- 이용방법 : 별도 사업공고에 따라 수출바우처 홈페이지*에서 신청
- * (수출바우처 홈페이지) www.exportvoucher.com

» 사업내용

- 지원내용 : 14개 분야 약 8,300개 서비스(붙임 '서비스 메뉴판' 참조)
- 지원절차 : ① 신청 및 선정 → ② 기업 부담금 납부 및 바우처 발급 → ③ 서비스와 수행기관 선택 → ④ 서비스 진행 → ⑤ 소요비용 정산

» 문의처

- 중진공 수출바우처 콜센터 (☎ 055-752-8580)
- KOTRA 수출바우처 콜센터 (☎ 02-6004-8400)

[붙임] 수출바우처 서비스 메뉴판 및 내용 예시

대분류	정의	내용(예시)
조사/ 일반 컨설팅	정보 조사 및 법무·세무·회계를 제외한 수출관련 일반 컨설팅 지원	해외 진출전략 구축, 해외시장조사, 경쟁사 및 경쟁제품 분석, 소비자 리서치, 해외거래처 조사/발굴/매칭 등
통번역	수출을 위한 기업의 활동에 필요한 외국어 통번역 서비스 지원	계약/법률 문서, 비즈니스/기술문서, 홈페이지 번역 등 통번역 분야 전반에 걸친 유사 서비스 등
역량강화 교육	수출역량강화를 위한 교육 제공 및 지원	무역실무, 글로벌마케터 양성, 비즈니스 회화, 전략시장진출 등 수출 역량강화 교육 분야 전반에 걸친 유사 서비스
특허/지재권	특허·지재권 취득 등 해당 분야 전문 서비스 지원	해외상표, 해외특허 및 실용신안, 해외 지식재산권 출원 및 등록 등 특허/지재권 관련 분야 전반에 걸친 유사 서비스
서류대행/ 현지등록	수출·무역·현지진출 관련 필요 서류 작성 대행 및 현지 등록, 서비스 지원	계약서 작성, 통관/선적 필요 서류 작성, 결제 관련 서류 작성, FTA원산지 관련 서류 작성 등 서류대행/현지등록 분야 전반에 걸친 유사 서비스
홍보/광고	기업/제품/브랜드의 해외 마케팅을 위한 홍보 및 광고 지원	TV·PPL, 신문·잡지 홍보/광고, SNS·검색엔진 마케팅 등 광고 매체를 활용한 홍보/광고 분야 전반에 걸친 유사 서비스
브랜드 개발· 관리	수출브랜드의 개발과 관리를 위한 마케팅 지원	수출브랜드 진단/분석, 신규 수출 브랜드 런칭, 마케팅/브랜드 전략, 디지털 마케팅 전략, 제품·개발 개선 전략 및 컨설팅
전시회/행사/ 해외영업지원	수출관련 행사 기획·지원 및 해외영업지원을 통한 수출 지원	국내개최국제전시회 참가, 현지 바이어 매칭 상담회/세미나/제품시연회 등 전시회/행사/해외영업지원 분야 전반에 걸친 유사 서비스
법무·세무· 회계 컨설팅	해외진출을 위한 법무·세무·회계 관련 전문 컨설팅 지원	회계감사, 세무조사, 법률자문, 해외법인설립, 해외현지 클레임 해결지원 등 수출목적의 법무·세무·회계 컨설팅 분야 전반에 걸친 유사 서비스
디자인 개발	해외 진출에 필요한 외국어 디자인 개발 지원	외국어 카탈로그 제작, 외국어 포장디자인, 외국어 홈페이지(반응형), GUI, 해외 온라인 쇼핑몰 상품페이지, 제품디자인, CI 및 BI 개발 등
홍보 동영상	해외 진출에 필요한 외국어 홍보동영상 개발 지원	외국어 홍보 동영상 제작 등
해외규격인증	해외규격인증 취득을 위한 시험·심사·인증 및 인증 대행 컨설팅 등 해당 분야 전문 서비스지원	해외인증비용 사후정산, 위생, 할랄 등 해외인증 취득 및 등록 등 해외규격인증 분야 전반에 걸친 유사 서비스
국제운송	수출자가 부담하는 국제운송비	수출자가 부담하는 국제운송료 및 보험료 (국내운임, 취급수수료, 도착국 발생비용, 세금성 경비는 제외)
무역보험/ 보증	수출관련 보험 보증	수출신용보증, 단기수출보험, 국외기업 신용조사, 환변동보험, 해외채권 회수대행 서비스

* 지원항목은 기업 이해를 돕기 위한 예시이며, 선정된 수행기관이 제공하는 서비스 내용에 따라서 실제 지원항목은 변경될 수 있음

2 TriBIG (AI 빅데이터 서비스)

KOTRA TriBIG은 기업이 수출을 희망하는 품목별 유망시장을 추천하고 시장 정보를 제공하는 한편, 구독 시 무료로 해외 바이어를 추천해드립니다.

» 사업개요

- HS CODE만으로 단 3분 안에 수출유망시장과 해외바이어를 찾을 수 있는 KOTRA의 빅데이터 서비스
- 대상 기업 : 해외 시장과 바이어 정보가 필요한 모든 기업
- 이용 방법 : www.kotra.or.kr/bigdata 접속해 아래 서비스 확인

» 사업내용

- ① 무역투자 통계 : 한국·글로벌 수출입 및 FDI(외국인 직접투자) 관련 시각화된 통계자료 제공
- ② 국가별 시장정보 : 원하는 국가를 선택하면, 국가별 시장개요, 국가주요 지표(WorldBank), 무역사기사례, 수입규제 정보, 수출 분석 보고서 등
- ③ 품목별 유망시장 : 30대 수출 유망시장 추천(HS코드 6단위 기준), 해당시장 정보 제공(전시정보, 해외시장뉴스, 수입규제정보 등)
- ④ 기업별 맞춤 정보 : 수출 유망 시장(HS코드 10단위 기준) 및 관심 바이어 저장 등
- ⑤ 맞춤형 해외바이어 추천 서비스 : KOTRA 해외기업 및 외부DB (해외관세청 실수입 바이어, D&B Hoovers)를 바탕으로 기업별/품목별 해외 바이어 검색 및 추천

» 문의처

- 부서 : KOTRA 디지털플랫폼운영센터 (☎ 02-3460-3303)

3 글로벌 전시 플랫폼(GEP)

KOTRA GEP(Globla Exhibition Platform)은 해외 전시회 정보를 모아놓은 **공공 전시 통합 플랫폼**이며, 전시회 정보 제공 외에도 국내외 전시회 참여(개별 및 단체) 행정·비용·마케팅 지원 서비스도 제공합니다.

» 사업개요

- 지역 및 산업별 해외전시회 정보제공부터 단체, 개별참가까지 지원하는 공공 해외전시 플랫폼
- 대상 기업 : 해외전시회 참가 희망기업(전시회별 자격 요건 다양)
- 이용 방법 : www.gep.or.kr 내 공고 확인 후 참가 신청

» 사업내용

- ① 해외전시회 단체 참가 : 산업통상자원부 선정 해외전시회 내 한국관 참가를 위한 일부 비용, 행정서비스, 해외마케팅 지원
 - 참가비용 : 직접경비(임차료, 장치비) 70% 상한범위 내 지원, 운송비 편도 100% 지원(편도 해상운송 1CBM 기준)
 - 행정지원 : 주관 운송사, 여행사, 장치사 선정, 전시회장 출입증, 주최 측 디렉토리 신청 등
 - 해외마케팅 : 한국관 디렉토리 제작 지원, 잠재 바이어 리스트 제공, 현장 홍보부스 운영 등
- ② 해외전시회 개별 참가 : 해외 개최 전문 전시회에 독자적으로 참가하는 기업에 연 최대 600만원 한도의 경비 지원
- ③ 유관기관 지원사업 : 범부처·지자체에서 지원하는 해외전시회 사업 목록을 취합하여 통합 정보 제공

» 문의처

- 부서 : KOTRA 해외전시팀
- 연락처 : ☎02-3460-7291/3332

4 deXter (디지털무역종합지원센터)

KOTRA deXter(Digital Export Center)는 국민 누구나 디지털무역을 할 수 있도록 **디지털컨텐츠 제작과 마케팅, 잠재 바이어 발굴, 디지털 무역상담, 성과관리 등 디지털 무역 전주기를 지원**해드리는 코트라 인프라입니다.

» 사업개요

- KOTRA 플랫폼을 활용해 고객의 디지털 비즈니스 요구사항을 해결, 수출까지 연결하는 서비스
- 대상 기업 : 디지털 기반 수출을 희망하는 국내 기업
- 이용 방법 : KOTRA 홈페이지 - 사업 신청 - 디지털 지원 서비스

» 사업내용

- ① 상품촬영 & 바이코리아 등록 : 제품 촬영부터 해외바이어용 온라인 쇼핑몰인 buyKOREA 업로드까지 지원
- ② 디지털 무역상담 지원 : 디지털 무역 상담회에서 해외 바이어와의 무역 상담 지원
- ③ 디지털 무역 인력/기업 양성 : 청년 교육생 매칭을 통한 디지털 마케팅을 콘텐츠 제작, 바이어 발굴 등 종합적으로 지원
- ④ 디지털 플랫폼 체험관(찾아가는 O2O 서비스) : 수출상담회, 전시회에서 상품 촬영 및 바이코리아 등록 서비스 체험관을 운영
- ⑤ 수출브랜드 마케팅 지원 : 마케팅 전략 수립 및 디지털 브랜드 개발, 인콰이어리 발굴을 지원하는 프리미엄 유료 서비스

» 문의처

- 부서 : KOTRA DX가속화팀
- 연락처 : ☎02-3460-3446

5 수출24 글로벌 대행 서비스

해외시장조사부터 잠재 파트너 발굴, 글로벌마케팅까지 수출 전 주기에 걸쳐 발로 뛰는 다양한 서비스 제공합니다.

» 지원대상 : 국내 사업자등록증 소지 기업

- 공정거래위원회 지정 상호 출자 제한 기업집단 소속 기업은 이용료 2배 적용, 컨설팅 기업은 지원대상에서 제외

» 사업내용

- ① 항목별 시장조사 (항목당15만원, VAT 별도)
 - 수요동향, 수입동향/수입관세율, 경쟁동향, 수출동향, 소매가격동향, 유통구조, 품질인증제도 등
- ② 맞춤형 지원 서비스 (개별 협의 통해 책정)
 - KOTRA 해외무역관이 섭외한 현지 전문가 활용, 고객 요구에 맞게 수행하는 맞춤형 심층 서비스
- ③ 현지 매장 방문조사 (45만원, VAT 별도)
 - 신청기업의 취급 제품을 판매하는 매장을 대리 방문, 판매자/소비자 인터뷰, 현장 촬영 등
 - * 최대 2개 매장 방문, 최소 인터뷰 3건, 최대문항 5개
- ④ 소비자 트렌드 설문조사 (45만원, VAT 별도)
 - 신청기업이 요청한 타겟군 대상 설문조사
 - * 최대 10문항, 최소 10개 회신 결과 제공
- ⑤ 샘플 테스트 조사 (45만원, VAT 별도)
 - 신청기업이 요청한 타겟군 대상, 샘플 현지반응 설문조사
 - * 최대 10문항, 최소 10개 회신 결과 제공
- ⑥ 사업파트너 연결지원 (30만원, VAT 별도)
 - 신청기업의 제품에 관심을 표현한 해외 수입업체(2~3개사) 발굴 및 업무교신 지원(2개월)
- ⑦ 거래선 관심도 조사 (5만원/개사, VAT 별도)
 - 신청기업이 보유한 해외 수입업체의 신청기업 제품에 대한 관심여부 조사
- ⑧ 원부자재 공급선 조사 (30만원/3개사, VAT 별도)
 - 완제품 가공 및 제조에 필요한 원부자재 해외 공급업체 발굴

- ⑨ 바이어 구매성향 조사 (30만원, VAT 별도)
 - 수출희망 제품 취급 바이어 대상을 대상으로 구매성향, 현지 경쟁력 등에 대해 설문조사
 - * 최대 17문항 구성, 5개사 회신 결과 제공
- ⑩ 해외 비즈니스 출장 일반/프리미엄 지원 (개별 책정)
 - 일반 지원 : 신청기업 해외출장 시 바이어 상담 주선 3~4개사
 - 프리미엄 지원 : 상담주선 + 통역 및 차량 지원
- ⑪ 거래 교신 지원 (15만원, VAT 별도)
 - 초기 교신이 진행 중인 해외 수입업체와의 거래 교신에 회신 독려, 취지 전달, 의사 확인 등 대리지원
- ⑫ 샘플 대리 전달 (15만원, VAT 별도)
 - 분실/오배송이 우려되는 샘플을 무역관이 대리 수령 및 전달
 - * 무역관 사무실까지 배송비용은 신청기업 실비 부담
- ⑬ 대리 면담 지원 (45만원, VAT 별도)
 - 신청기업 희망 해외 수입업체와 무역관이 대리면담 진행
- ⑭ 바이어 실태조사 (45만원, VAT 별도)
 - 신청기업이 既 접촉 중인 해외 수입업체를 대리방문하여 해당 업체 존재 여부, 기업규모 등 요청사항 현장 확인
- ⑮ 전시회 대리참관 (45만원, VAT 별도)
 - 현지 전시회 대리참관 및 요청사항 수행, 전시회 현장 정보, 전시회 참가/참관 바이어 명함 확보 등
 - * 입장료 USD 100.00 이상의 경우 신청기업 실비 부담
- ⑯ 수입업체 연락처 확인 (1만원/개사, VAT 별도)
 - 기업 존재여부 및 대표연락처 확인 (연 5개사까지 무료 지원)
 - * 기업 신용도, 구매담당자 정보는 서비스 범주에 미포함
- ⑰ 올인원 패키지 (알뜰 90만원, 베이직 105만원, 프리미엄 150만원, VAT 별도)
 - 신청기업의 희망에 따라 수출24 서비스를 묶음으로 제공

» 신청방법

KOTRA홈페이지 접속 → '사업신청' 메뉴 클릭 → 검색창에 '수출24' 검색 → 희망하는 사업 선택 후 신청서 작성

» 문의처 : KOTRA 해외진출상담센터 (☎ 02-3460-7335)

6 서비스산업 수출마케팅 지원(서비스거점 지원 사업)

해외 거점이 필요한 국내 서비스 기업의 현지 거점 역할을 대행하여, 코트라 해외 무역관 30개소에서 1년간 수출 및 해외 진출을 지원합니다.

» 사업개요

- 해외 서비스거점 무역관과 해외진출을 희망하는 국내기업을 1:1로 매칭하여 연간 현지 마케팅을 지원

2024년 서비스거점 현황

구분	핵심 서비스거점 무역관 (11개소)	일반 서비스거점 무역관 (17개소)
특징	전담직원有 / 거점당 7개사 이상 지원	전담직원無 / 거점당 1~3개사 지원
무역관	(북미) LA (일본) 도쿄 (중국) 베이징, 상하이 (동남아) 하노이, 호치민, 자카르타, 방콕, 싱가포르 (유럽) 런던 (중동) 두바이	(북미) 실리콘밸리 (일본) 오사카, 후쿠오카 (중국) 선양, 홍콩, 타이베이, 항저우, 청두, 창춘, 칭다오 (동남아) 마닐라, 쿠알라룸푸르, 비엔티안, 다낭 (유럽) 프랑크푸르트, 밀라노, 베오그라드 (중남미) 멕시코시티 (CIS) 올란바토르

- 대상 기업 : 국내 중소중견 서비스 분야 기업 (제조기업 참여 불가)
- 대상 분야 : 에듀테크, 프랜차이즈, 콘텐츠, ICT서비스, 스포츠테크 등
- 이용 방법 : KOTRA 무역투자 24 홈페이지 신청 (www.kotra.or.kr)
- 사업 기간 : 24.4월~25.3월 (1년) * 중도 참가 경우, 개별 문의
- 기업 참가비 : 거점 당 250만원 * 최대 3개 거점까지 참가 가능

» 주요 지원 내용

- 시장조사 : 타겟 지역 시장 동향 및 현지 뉴스 제공 등
- 파트너 발굴 : 바이어 및 현지 파트너사 발굴 및 상담 주선 등
- 법인설립 지원 : 현지 법규·인프라 정보 제공 및 출장 지원 등
- 현지 홍보 : 전시회 참가 등 현지 마케팅 활동 및 광고 지원 등

» 문의처 : KOTRA 서비스산업팀 / ☎02-3460-3251

7 글로벌비즈니스센터

세계 주요교역 거점에 글로벌비즈니스센터를 설치·운영하여 특성화·전문화된 서비스 제공을 통해 해외 진출 희망 중소벤처기업의 글로벌화를 지원하는 서비스입니다.

» 사업개요

- 세계 주요 거점에 글로벌비즈니스센터를 설치·운영하여 특성화·전문화된 서비스 제공을 통해 해외 진출 희망 중소벤처기업의 조기정착을 지원
- (설치·운영규모) 13개국 21개소 272개실

글로벌비즈니스센터 운영현황

구 분	북미(4)				유럽(2)		아시아(6)					
	시카고	LA	워싱턴	뉴욕	프랑크푸르트	모스크바	도쿄	호치민	하노이	방콕	뉴델리	알마티
독립실	16	20	10	10	15	8	19	15	15	10	14	7
공유좌석	5	12	8	32	8	8	8	12	6	9	45	6
개소년도	'98	'03	'04	'06	'00	'06	'04	'04	'14	'17	'22	'14

구 분	중국(5)					남미(2)		중동(2)		합계
	베이징	광저우	상하이	충칭	선전	멕시코	산티아고	두바이	리야드	
독립실	17	14	22	8	10	9	8	15	10	272실
공유좌석	8	-	14	4	6	2	6	12	45	256석
개소년도	'02	'03	'06	'16	'22	'08	'16	'06	'23	21개소

- (신청방법) 홈페이지(www.kosmes.or.kr)에서 온라인 접수

» 사업내용

- (현지정착) 독립 사무공간*, 스마트워크센터 및 공동 회의실 제공, 법률·회계자문 및 컨설팅, 현지 파견직원 행정지원 등
- * 임차료 업체부담 비율 : (1년차) 20%, (2년차) 50%, (3~4년차) 100%
- (특화사업) 금융·투자, 기술교류, ODA현지 네트워크 다변화 및 제품 현지화 등 판로지원

» 문의처 : 중소벤처기업진흥공단 글로벌협력처 (☎055-751-9675)

8 해외지사화사업

해외에 지사를 설치할 여력이 부족한 중소·중견기업을 위해 무역파트너 발굴 등 현지 지사 역할을 대행하여 수출 및 해외진출을 지원합니다.

» 지원대상

– 해외진출을 희망하는 국내 사업자등록번호를 보유하고 있는 중소·중견기업

» 지원내용

단계	주요 지원내용	기간	기업부담금	수행기관
진입	[기초 마케팅 지원] 기초 시장조사, 잠재바이어 조사, 네트워크 교류, 기초 홍보자료 현지어 번역, 시판매(소비재 전용)	6개월	70만원	OKTA
발전	[마케팅 및 수출지원] 수출성악 지원, 전시·상담회 참가 지원, 물류통관 자문, 출장지원, 기존 거래선관리, 현지유통망 입점, 인허가 취득지원, 브랜드 홍보, 프로젝트 참가, IP등록, 현지법인 설립 지원	6개월	240만원	KOTRA
		1년	300~500만원 (지역별 차등)	KOTRA 중진공
확장	[수출 및 현지화 지원] 기술수출(제휴), 글로벌 밸류체인 진출, 액셀러레이팅 서비스, 데이터사이언스 컨설팅, 조달진출, 품목별 타겟진출, 인큐베이팅 서비스, O2O 지원 서비스, 현지 투자지원, 법률자문	1년	800만원	중진공

» 신청방법

– 홈페이지 신청 www.exportvoucher.com (한글 www.수출바우처.com)

* 수출바우처 홈페이지 → 해외지사화사업 → 온라인 신청

» 문의처

기관	부서	전화
대한무역투자진흥공사(KOTRA)	지사화물류팀	02-3460-7445, 7441, 7439
중소벤처기업진흥공단(KOSME)	글로벌사업처	055-751-9684, 9680
세계한인무역협회(OKTA)	사업총괄팀	02-2039-5082

B2B 온라인 수출 플랫폼



1 고비즈코리아 (kr.gobizkorea.com/중소벤처기업진흥공단)

중진공 고비즈코리아(GobizKorea)는 국내 중소벤처기업이 해외바이어를 대상으로 수출희망품목을 소개·홍보하고, 온라인 상에서 연결될 수 있도록 지원하는 B2B수출플랫폼입니다.

» 사업개요

- 온라인 수출 희망하는 중소벤처기업 대상, 고비즈코리아(GobizKorea) 기반의 다양한 온라인 서비스 제공을 통해 글로벌 B2B 시장 진출 지원
- 대상 기업 : 온라인수출을 희망하는 중소벤처기업
- 이용 방법 : 고비즈코리아(kr.gobizkorea.com) 온라인 신청

» 사업내용

① 고비즈수출지원

온라인수출 인프라 구축	· 고비즈코리아(GobizKorea) 내 영문 상품페이지 제작 · 기업 홍보관 구축(상품정보 번역 등)
온라인 마케팅	· 검색엔진마케팅, 소셜마케팅, 해외전시회 대행참가 등 기업 수요에 맞는 다양한 온라인마케팅 서비스 제공
해외바이어 매칭	· 검증 시스템 및 무역전문가를 통한 인콰이어리 유효성 검증과 해외바이어·국내기업 매칭지원
사후관리 지원	· 무역전문가와 기업간 1:1 매칭, 수출협상부터 제반 서류작성 등 무역실무 지원

② 구매오퍼 사후관리 / 해외바이어 거래알선

구매오퍼 사후관리	· 바이어 인콰이어리 검증부터 매칭 및 무역실무 지원
해외바이어 거래알선	· 해외바이어의 구매희망 제품에 적합한 국내 기업을 발굴하고 매칭지원

» 문의처 : 고비즈코리아 콜센터 ☎1588-6234

2 buyKOREA (www.buykorea.or.kr/KOTRA)

KOTRA의 바이코리아는 온라인 수출을 희망하는 중소기업들에게 해외바이어 정보, 인콰이어리 발굴, 수출대금 온라인 결제 및 국제배송, 온라인전시관 등의 서비스를 제공합니다. (기업회원으로 가입 필요)

» 사업개요

- 한국 상품의 해외홍보, 해외 바이어의 구매정보 제공, 대금 결제, 국제배송 할인 등 디지털 무역의 쏠 과정을 지원하는 B2B e커머스 플랫폼
- 대상 기업 : KOTRA 일반회원(기업소속)
- 이용 방법 : KOTRA 무투24 홈페이지 가입 후 사업자번호 등록해 '기업소속'으로 전환 필요

» 사업내용

- ① 수출상품 등록 : 수출상품 등록 및 관리
- ② 인콰이어리 조회
 - 해외 바이어가 등록한 구매수요(인콰이어리) 검색
- ③ 메시지 수발신
 - 인콰이어리 검색 후 연락 희망 바이어 대상 메시지 발송
 - 자사 상품을 검색한 바이어로부터 메시지 수신
- ④ 수출대금 결제
 - 수출거래대금 온라인 결제(PG사와 별도계약 필요)
- ⑤ 수출상품 배송
 - EMS, DHL 배송접수 및 할인 혜택 이용(별도계약 필요)
- ⑥ 온라인 전시관
 - KOTRA 오프라인 사업과 연계한 비즈니스 매칭 등을 위한 온라인 전시관 운영

» 문의처

- KOTRA DX가속화팀 (☎ 02-3460-3445)

3 tradeKorea (www.tradekorea.com/무역협회)

무역협회 트레이드코리아는 국내기업을 위한 B2B 글로벌 마케팅 플랫폼으로 AI 시스템을 통해 전세계 바이어와 국내셀러 간 비즈니스 매칭을 지원합니다.

» 사업개요

- 전세계 바이어와 국내 셀러 간의 비즈니스 매칭 지원
- 대상 기업 : tradeKorea.com 국내기업 회원이라면 누구나
- 이용 방법 : 한국무역협회 디지털수출지원센터(kr.tradekorea.com)에서 각 서비스별 온라인 접수

» 사업내용

- AI 자동매칭 및 상품추천 : 회원별 사이트 내 알고리즘 기반으로 매주 신규 바이어 자동 매칭 및 맞춤형 상품 추천
- 바이어DB 타겟마케팅 : 약 220만개 바이어DB를 통해 직접 희망국가·품목의 바이어 검색하여 거래제안서(C/L) 발송
- 온라인 화상미팅·채팅 서비스 : 언택트 방식으로 실시간 화상 3자미팅 매칭 및 채팅 서비스(tk chat) 지원
- 글로벌 유망바이어 거래알선 : 매월 3개 글로벌 유망바이어 소싱 상시 지원
- 해외바이어 구매오피 : 해외바이어 소싱정보를 공개하여 매칭희망 국내기업 공개모집
- 해외비즈니스 매칭서비스 : 미국, 중국, 일본 등 주력시장 맞춤형 바이어발굴 지원(한국무역협회 회원 전용)
- 영문 홈페이지 제작 : tradeKorea 도메인 활용 셀러스토어 무료제작 지원
- 해외 온오프라인 마케팅 : 해외 품목별 주요 전시회 참가, 인플루언서 영상 제작, SNS 홍보 지원
- 샘플 소액결제 서비스 : 샘플주문 간편결제 지원
- 외환 수수료 우대서비스 : 수출입 계약, 내국 신용장 외환결제 시 하나은행 외환 수수료 할인

- » 문의처 : 한국무역협회 플랫폼마케팅실 (☎ 02-6000-5392)

해외인증 및 기술규제 플랫폼, 지원사업



1 해외인증 종합지원 플랫폼 (www.globalcerti.kr)

해외인증지원단은 수출기업의 해외인증 관련 애로 해소를 위해 국내외 시험 인증기관간 상호인정 확대, 해외인증 및 지원사업 원스톱 정보제공, 관계기관과 협력하여 해외인증 취득 전과정 맞춤형 상담·자문 서비스를 제공하고 있습니다.

» 사업개요

- 해외시장 진출에 필요한 해외인증 정보제공 및 관련 정부 지원사업 안내, 전문가 상담·자문 서비스를 통해 중소기업 수출 확대 지원
- 대상 기업 : 수출을 위해 해외인증을 준비 중이거나 진행 중인 기업
- 이용 방법 : globalcerti.kr 또는 전화로 문의·상담 신청

» 해외인증 애로 접수 및 처리 절차 안내

- ① 품목별로 수출국가에 요구되는 해외인증 문의·상담 접수
(온라인, 전화, 이메일, 방문상담 모두 가능)
 - ② 상근 해외인증 전문가가 검토하여 온라인 또는 전화 화신
 - ③ 해외인증을 준비하고 있는 기업은 기업방문을 통한 현장상담
 - ④ 수출 계약이 체결되어 해외인증이 진행 중인 기업에 대해서는 전문가를 매칭하여 해외인증 획득까지 지속 상담·자문 지원
- ※ 단기수출 확대를 위해 상호인정 품목에 대한 국내 시험 패스트트랙 및 시험 비용 인하(최대 20%) (~24.6) / 안내 및 신청방법 : 해외인증지원단 홈페이지 공지사항

» 문의처

- 부서 : 국가표준기술원 해외인증지원단
- 연락처 : ☎ 02-6240-4770 / <http://www.globalcerti.kr/>

2 해외규격인증획득지원사업 (한국화학융합시험연구원)

해외시장 진출에 필요한 해외규격인증을 획득하는데 소요되는 인증비, 시험비, 컨설팅 등을 최대 1.5억원 한도내에서 지원합니다.

» 사업개요

- 해외시장 진출에 필요한 해외규격인증획득 지원 및 무역 기술장벽 해소를 통한 중소기업 수출 확대
- 대상 기업 : 전년도 직접수출액 5,000만불 미만*의 중소기업
 - * 단, 글로벌 강소기업 1000+ 지정기업은 5,000만불 이상도 지원 가능
- 이용 방법 : 해외규격인증획득지원센터(www.smes.go.kr/globalcerti)를 통해 온라인 신청

» 사업내용

- 지원내용 : 해외규격인증획득에 직접적으로 소요되는 인증비, 시험비, 컨설팅비 등 소요비용의 50~70% 지원
- 지원기간 : 협약체결 후 1년
 - * 연장 필요 시 패스트트랙은 최장 1년, 일반트랙은 최장 2년 연장 가능
- 운영방법 : Two-Track(패스트*/일반트랙) 운영
 - * 패스트트랙(상시접수 및 간이심사) : 유럽CE(전기전자, 통신 및 기계분야), 미국FCC(전기전자), 국제IECEE(전기전자), 일본PSE(전기전자), 유럽CPNP(화장품), HALAL(식품, 화장품 등), FDA 의료기기 class1

기업당 지원한도 및 지원비율

지원 건수	기업당 지원한도*	지원비율(전년도 매출액 기준)			인증 분야별 개별한도
		100억원 미만	300억원 미만	300억원 이상	
최대 4건	연간 1억 원	70%	60%	50%	사업 공고문 참고

* 원전분야 신청 시 최대 1.5억 원 지원

» 문의처

- 한국화학융합시험연구원 수출인증사업단 (☎ 02-2164-0173~8)

3 해외 기술규제 조사·분석 및 대응지원 사업

TBT종합지원센터는 국내 수출기업이 해외기술규제에 대응하고 수출경쟁력 강화할 수 있도록 기술규제 정보 제공, TBT 애로 상담은 물론 접수부터 해소까지 원스톱으로 지원합니다.

» 사업개요

- TBT*(무역기술장벽) 애로를 적기에 해소할 수 있도록 해외 기술규제 정보 제공, 협상대응, 컨설팅 등을 통해 기업의 TBT 애로 해소 및 대응역량 강화를 체계적으로 지원

* TBT(Technical barriers to trade, 무역기술장벽): 국가간 상이한 기술 규정, 표준, 라벨링, 적합성 평가 절차 등을 채택·적용함으로써 상품이나 서비스 이동을 방해하는 장벽

- 대상 기업 : 수출애로를 겪고 있는 국내 기업
- 이용 방법 : KnowTBT포털(knowtbt.kr)을 통해 신청 및 서비스 제공

» 사업내용

- ① TBT 통합정보 제공 : 각국의 제·개정되는 해외기술규제 정보 제공
 - TBT 통보문 번역본, TBT 심층분석보고서, 규제 동향보고서 등
- ② 규제 대응 지원 : WTO TBT 위원회 안건 발의, 현지 규제당국 방문, 대외협력 채널 등을 통해 TBT 해소를 위한 협상 지원
- ③ TBT 컨설팅 지원 : 수출제품에 적용되는 수출 대상 국가의 기술기준, 시험·인증 관련 정보와, 제품 인증 획득 방법 등의 애로해소 지원

» 문의처

- 부서 : TBT종합지원센터
- 연락처 : ☎ 02-571-1221

4 인증 원스톱 지원

인증 원스톱 지원 체계는 국내 개발 신제품의 수출 레퍼런스를 확보하기 위해 국내 인증 제도 안내와 연계, 인증 표준 개발, 시험인증 서비스 지원 등을 원스톱으로 지원합니다.

» 사업개요

- AI기반 제품 등 디지털 혁신에 따른 신기술 및 융합 제품이 국내 인증 미비로 인증 취득에 어려움을 겪는 경우 국내 인증제도 안내, 신규 인증 표준 개발, 시험인증 서비스 등을 원스톱으로 지원하여 국내 개발 신제품의 수출 레퍼런스 확보
- 대상 기업 : 국내 인증애로를 겪고 있는 국내 기업
- 이용 방법 : 인증원스톱지원(certi-onestop.or.kr)을 통해 신청 및 서비스 제공

» 사업내용

- ① 국내 인증제도 안내 : 국내의 의무·임의 인증제도 및 인증 미비시 신규 인증 지원 제도 안내
- ② 신규 인증 표준 개발 : 디지털혁신기술과 디지털산업 융합제품 등 기술 발전 현황 및 기업의 인증 수요를 반영한 인증 표준 마련
- ③ 인증 전문가 상담 지원 : 다양한 산업, 제품군에 대한 인증 전문가를 통해 기업의 인증 수요에 적합한 전문 인증 및 관련 기술 상담 지원

» 문의처

- 부서 : 과학기술정보통신부 디지털산업제도과
- 연락처 : ☎ 044-202-6113

무역 금융



1 신시장진출지원자금

내수·수출기업에 대해 중진공의 직접대출 또는 이차보전을 통해 수출품 생산에 필요한 운전자금 및 생산설비 자금을 지원하고 있습니다.

» 사업개요

- 중소기업이 보유한 우수 기술·제품의 글로벌화 촉진 및 수출 인프라 조성에 필요한 자금을 지원하여 수출 중소기업 육성

» 사업내용

•용자대상

- (내수기업 수출기업화) 내수* 또는 수출초보(수출실적 10만불 미만)기업
 - * 정부 및 지자체 수출지원사업에 참여 또는 수출 관련 지정제도 선정기업
- (수출기업 글로벌화) 수출실적 10만불 이상(최근1년) 중소기업

•용자한도

- (내수기업 수출기업화) 기업당 연간 5억원 이내
- (수출기업 글로벌화) 기업당 연간 30억원 이내

* 운전자금은 기업당 연간 10억원 이내

** 이차보전은 기업당 연간 5억원 이내(3년간 10억원 이내)

•용자기간

- (운전) 5년 이내(거치기간 2년 이내 포함)
- (시설) 10년 이내(거치기간 담보 4년 이내, 신용 3년 이내 포함)
- (이차보전) 3년거치 만기일시상환

•용자금리 : 정책자금 기준금리(고정 또는 변동)

•이차보전 : 연 최대 3% 이차보전

* (중소기업 실질대출금리) 금융회사 결정 대출금리 - 이차보전율

» 신청방법 : 중소벤처기업진흥공단 홈페이지(kosmes.or.kr)를 통해 온라인 신청

» 문의처 : 중소기업 통합콜센터 ☎1357

[붙임] 중소벤처기업진흥공단 사업별 정책자금 현황

구분	업력	지원사업(자금)	신청대상	대출금리 (기준금리 ±@)	대출기간 (거치기간)	대출 한도 (억원)
시설	7년 미만	창업기반지원	전체 중소기업	△0.6%p	10년(4)	60
		재창업	재창업(준비) 기업으로 성실 경영평가 통과기업	△0.3%p	10년(4)	60
	7년 이상	혁신성장지원	전체 중소기업	+0.2%p	10년(4)	60
		개발기술사업화	특허, 정부 R&D 등 보유 기술사업화 추진기업	△0.3%p	10년(4)	30
		제조현장스마트화	스마트공장 도입 추진기업 등	△0.3%p	10년(4)	100
		Net-Zero유망기업	탄소중립 기술사업화 기업	+0.2%p	10년(4)	60
		수출기업글로벌화	수출유망기업 (수출10만불 이상)	△0.3%p	10년(4)	30
		사업전환 (업력 3년 이상)	사업전환계획 승인(5년 이내) 기업	△0.3%p	10년(5)	100
		구조개선전용 (선제적 자율구조개선)	위기징후 중소기업 등	2.5% (고정)	10년(4)	60
운전	7년 미만	창업기반지원	전체 중소기업	△0.3%p	5년(2)	5
		재창업	재창업(준비) 기업으로 성실 경영평가 통과기업	기준금리	6년(3)	5
	7년 이상	혁신성장지원*	전체 중소기업 (최근 3년내 시설투자 기업)	+0.5%p (이차보전 최대 3%)	5년(2) 3년(3)	5
		개발기술사업화	특허, 정부 R&D 등 보유 기술사업화 추진기업	기준금리	5년(2)	5
	무관	제조현장스마트화*	스마트공장 도입 추진기업 등	기준금리 (이차보전 최대 3%)	5년(2) 3년(3)	10
		Net-Zero유망기업*	탄소중립 기술사업화 기업 등	+0.5%p (이차보전 최대 3%)	5년(2) 3년(3)	5
		스케일업 금융	회사채 발행(P-CBO)을 통한 자금조달 희망 기업	별도 공고 참조		
		내수기업수출기업화	내수·수출초보기업 (수출10만불 미만)	기준금리 또는 고정금리	5년(2)	5
		수출기업글로벌화 (이차보전)	수출유망기업 (수출10만불 이상)	기준금리 (이차보전 최대 3%)	5년(2) 3년(3)	10 5
		긴급경영안정	일시적 경영애로기업	+0.5%p	5년(2)	10
			자연재해, 사회재난 피해기업	1.9% (고정)		
		사업전환	사업전환계획 승인 (5년 이내)기업	기준금리	6년(3)	5
		구조 개선 전용	일반 선제적 자율 구조개선	기준금리	5년(2)	10
				2.5% (고정)		
		매출채권팩토링	보유 매출채권 유통화 희망 기업	4% 내외	30~90일	판매기업(10) 구매기업(30)
		동반성장네트워킹	발주기업에 납품하는 수주 중소기업	별도 공고 참조		

* 운전자금 중 () 표기 자금은 시설도입 초기 시설가동비(시운전자금) 목적으로만 신청가능하며, 기업 경영활동에 필요한 운전자금 신청 희망시 이차보전으로 신청가능

** 세부운용기준은 중소기업 정책자금 융자공고 및 융자계획 참고자료 등 참조

2 수출신용보증(선적전)

» 사업개요

- 수출기업이 금융기관으로부터 수출품 제조 등에 필요한 무역금융 및 기타 수출자금을 대출받을 때 무역보험공사가 수출기업 신용을 보강하기 위해 보증서를 발급하는 서비스
- 대상 : 신용상의 문제가 없는 수출기업
- 신청 제한조건 : K-SURE 내부규정에 따른 보증금지, 보증제한 및 기타 거절사유에 해당되는 경우에는 이용이 제한

» 사업내용

- 주요 계약사항

구분	주요내용
보증계약자	금융기관 및 수출유관기관
보증하는 채무	대출원금 및 보증채무 이행일까지의 약정이자
보증비율	90% 이내
보증기간	1년 이내
보증약정	KSURE와 수출기업간 권리·의무관계를 약정하는 것으로, 주채무자와 연대보증인이 약정서에 자필서명

- 보증절차 : 보증이용 상담 → 수출자 신용평가 → 보증 신청 → 보증한도 책정 → 보증료 납부 및 보증약정 체결 → 신용보증부 대출

» 문의처

- 부서 : 한국무역보험공사 고객센터
- 연락처 : ☎ 1588-3884

3 단기수출보험(선적후)

» 사업개요

- 수출자가 수출대금 결제기간 2년 이하의 수출계약을 체결하고 수출물품 선적 후, 수입자(L/C거래의 경우 개설은행)로부터 수출대금을 받을 수 없게 된 때에 입게 되는 손실을 보상하는 제도

» 사업내용

- 담보위험

- 신용위험 : 수입자의 지급불능, 지급거절, 지급지체, 파산 등으로 수출대금을 회수하지 못할 위험
- 비상위험 : 수입국의 전쟁, 내란, 환거래제한, 모라토리움 등으로 인해 수출대금을 회수하지 못할 위험

- 가입대상 거래

구 분	내 용
일반수출	국내에서 외국으로의 수출을 말하며, 국내에서 생산·가공 또는 집하된 물품을 수출하는 거래(우리나라 선박에 의하여 외국에서 채취 또는 포획한 수산물을 수출하는 거래 포함)
위탁가공무역	국내기업의 해외현지법인이 생산·가공한 물품 또는 국내기업이 위탁하여 외국에서 가공한 물품을 수출하는 거래
중계무역	수출을 목적으로 물품을 수입하여 제3국으로 수출하는 거래
재 판 매	수출자가 해외지사(현지법인 포함)에 물품을 수출하고, 동 해외 지사가 당해 물품을 현지 또는 제3국에 재판매하는 거래

- 운영방식 : 개별보험 및 포괄보험

구 분	개별보험	포괄보험
정 의	특정 수입자와의 거래에 대하여 개별적으로 수출보험가입	사전에 포괄보험 특약을 체결하여 특정거래형태 또는 결제조건 등 수출거래의 범위를 정하여 종합적으로 수출보험에 가입

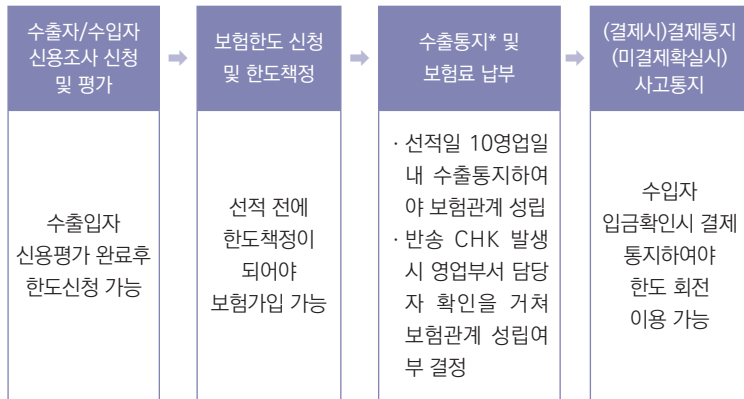
- 보험가액, 보험금액 등

구 분	내 용
보험가액	수출대금
부 보 율	· 일반수출, 위탁가공무역 : 중소기업 100% / 중견기업 97.5% / 대기업 95% · 중계무역 : (개별) 수입금액/수출금액 비율 이내, (포괄) 신용장 90%, 무신용장 85% · 국별인수방침에 따라 달라질 수 있음
보험금액	보험가액 × 부보율
지급보험금	(손실액 - 면책대상손실) × 부보율

- 보험료 : 보험금액에 수입자 신용등급*, 결제조건 및 결제기간 등에 따른 보험요율을 곱하여 산출

* 신용장거래인 경우 신용장 개설은행 소재 국가등급

- 이용절차



» 문의처

- 부서 : 한국무역보험공사 고객센터
- 연락처 : ☎ 1588-3884

4 수출신용보증 (포괄매입)

» 사업개요

- 수출기업이 수입자 제한 없이 수출이행서류를 근거로 금융기관으로부터 매입외환 대출을 받은 후, 대출만기에 상환하지 못하는 경우 공사가 은행에 손실을 보상하는 제도

» 사업내용

- 수입자 제한이 없는 보증으로, 수출기업이 하나의 보증서로 모든 수입자에 대해서 매입외환 대출을 받을 수 있도록 이용절차를 간소화
- 보증절차 : 보증상담 → 수출자 신용평가 → 보증신청 → 보증한도 책정 → 보증료 납부 및 보증약정체결 → 보증서 발급 → 선적서류 매입

구분	주요내용
보증계약자	금융기관
담보위험	수출기업의 대출금 미상환 위험
대상거래	모든 수입자와의 대출기간 180일 이내 무신용장 일반수출 거래 (단, 대출실행일은 수출일로부터 90일 이내로 제한)
보증비율	90% 이내
보증약정	주채무자(수출기업)와 연대보증인이 약정서에 자필 서명
단기수출보험 가입 의무	연계 가입 선택
수출기업의 수출통지/매입통지 의무	없음
보증서 효력	보증기간 중 대상거래 전체
보증료	연 1회 선납

» 문의처

- 부서 : 한국무역보험공사 고객센터
- 연락처 : ☎ 1588-3884

5 환변동보험

» 사업개요

- 수출 또는 수입을 통해 외화를 획득 또는 지급하는 과정에서 발생할 수 있는 환차손익을 제거, 사전에 외화금액을 원화로 확정하여 환율변동에 따른 위험을 헤지(Hedge)하는 제도

» 사업내용

- 대상통화 : USD, JPY, EUR, CNY(일반형 기준)
- 이용절차 : 이용상담 → 인수한도 신청 → 이익금 납부 약정 체결 → 보험청약 및 보험료 납부 → 보험증권 발급 → 결제신청 → 손익정산 → 보험금 지급(또는 이익금 납부)
- 상품안내(수출기준)

구분	주요내용
일반형	환율 하락 시 손실 보상, 환율 상승 시 이익금 납부
부분보장 옵션형	환율 상승에 따른 이익금 납부 면제, 환율 하락시 일정수준까지 보상
완전보장 옵션형	환율 상승에 따른 이익금 납부 면제, 환율 하락시 하락분 전액 보상

» 문의처

- 부서 : 한국무역보험공사 고객센터
- 전화번호 : ☎ 1588-3884

6 국외기업 신용조사

» 사업개요

- K-SURE의 해외지사 및 전세계 신용조사기관을 통해 국외기업 정보를 조사한 후 신청기업에게 신용조사 보고서를 제공하는 서비스

» 사업내용

- 이용절차 : 신용조사 신청 → 해외 조사기관 앞 조사의뢰 → 신용평가 실시 및 보고서 발송 → 수수료 납부(후불)
- 보고서종류

구분	주요내용
요약보고서	공사 신용등급, 재무정보, 주주현황, 관계회사 등 기업정보, 국가정보 등
Full Report	K-SURE 요약보고서, 해외조사기관 조사보고서 원본(영문)

» 문의처

- 부서 : 고객센터
- 전화번호 : ☎ 1588-3884

7 무역보험 플랫폼(K-Sight)

» 사업개요

- K-SURE가 축적한 무역 데이터에 AI, 빅데이터 등 신기술을 적용하여 맞춤형·지능형 무역보험 정보를 제공하는 서비스

» 사업내용

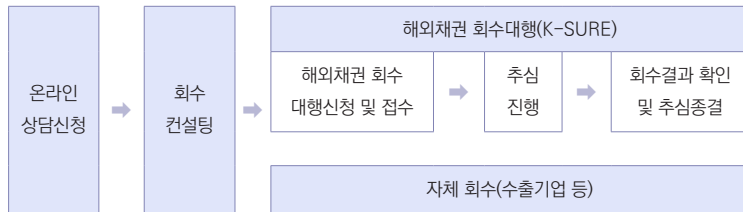
- 국가별 종합분석자료(신용등급, 경제지표, 무역현황)
- 바이어 검색(국가·품목별 맞춤형 정보)
- 수출결제·산업정보·국제금융 통계 등
- 홈페이지 : ksight.ksure.or.kr

8 해외채권 회수지원 서비스

» 사업개요

- 수출 또는 기타 대외거래에서 수출기업 등이 대금을 회수하지 못한 경우 채권 회수 지원을 위해 K-SURE가 해외채권 회수컨설팅 및 회수대행 서비스를 제공하는 제도

해외채권 회수지원 서비스 진행 프로세스



» 사업내용

- 수수료 : 회수금 발생 시 수수료 부과하며 수수료 부과기준은 추심주체에 따라 다름(회수하지 못하는 경우 부과되는 수수료 없음)
- 이용절차 : 해외채권 회수지원 상담 신청 → 채권회수 컨설팅 → 회수대행 신청 → 채권추심 활동 착수 및 진행상황 안내 → 회수금 정산 → 채권추심 서비스 종결

» 문의처

- 부서 : 한국무역보험공사 고객센터
- 연락번호 : ☎ 1588-3884

[붙임] 무역보험공사 주요 무역보험 종목 안내

주요 종목		주요 내용
단기 보험	단기수출보험 (선적후)	외상 수출 후 수출대금을 회수하지 못하는 경우 손실보상
	단기수출보험 (중소중견Plus+)	수출대금 미회수로 인한 손실발생시 책임금액 범위내에서 보상하는 제도
	수입보험	선금금 미회수 시 또는 자원수입에 필요한 자금대출 후 대출금 미회수 시 발생하는 손실을 보상하는 제도
수출 신용 보증 (중소 중견 기업)	수출신용보증 (선적전)	중소중견기업이 선적 이전 물품을 제조, 가공, 조달할 수 있도록 은행으로부터 자금을 대출받을 때 보증하는 제도
	수출신용보증 (선적후)	선적 이후 수출대금을 조기에 유동화할 수 있도록 보증하는 제도
	수출신용보증 (매입)	외상 수출 결제일 전에 수출대금을 조기에 회수할 수 있도록 지원하는 제도
	수출신용보증 (포괄매입)	수출이행서류를 근거로 은행으로부터 매입외환 대출을 받을 수 있도록 보증하는 제도
환변동보험		수출거래를 통해 외화를 획득, 지급하는 과정에서 환율변동에 따른 위험을 헤지하는 제도
중장기 보험	중장기 수출보험	중장기 수출거래에서 금융기관의 대출원리금 회수불능 위험 등을 담보하는 제도
	해외사업 금융보험	국내외 금융기관이 해외사업에 필요한 자금을 공여하는 금융계약 체결 후 대출원리금 미상환으로 입게 되는 손실을 보상하는 제도
	해외투자보험	해외자원개발 등을 위해 투자한 주식, 대출금의 미회수 위험을 담보하는 제도
	서비스종합보험	서비스 거래 수출 후 대금 미회수 시 발생하는 손실을 보상하는 제도
	수출보증보험	금융기관이 보증서 발행 후 수입자로부터 보증채무 이행청구를 받아 이행함으로써 입게 되는 손실을 보상하는 제도
	수출기반보험	외화획득효과가 있을 것으로 예상되는 사업 설비의 도입과 관련, 금융기관의 금융계약 체결 후 대출원리금 미상환 손실을 보상하는 제도

9 수출촉진자금

» 사업개요

- 내수에서 수출로 전환하거나, 수출 확대를 추진하는 기업에 시설투자, 기술개발, 해외시장 개척, M&A 등에 필요한 자금 지원

» 사업내용

- 대출금액 : 실소요자금 90% 이내 (수출기업 지분인수하는 경우 실소요 자금의 50% 이내)
- 대출기간 : (시설투자) 15년 이내, (기술개발/수출기업 인수 등) 10년 이내, (그 외) 3년 이내

10 수출성장자금

» 사업개요

- 수출실적을 보유했던 국내기업이 물품 등의 수출에 필요한 자금을 과거 수출범위 내에서 일괄 지원

» 사업내용

- 대출금액 : 대출기간별로 대출기간에 상응하는 과거기간 수출실적의 일정비율로 산정
 - * 대출기간 6개월 : 수출실적의 80% 이내(중소·우대중견기업의 경우 90% 이내), 대출기간 1년 이상~3년 이하 : 수출실적의 50% 이내(중소·우대중견기업의 경우 70% 이내)
- 대출기간 : 6개월 또는 1년 이상 3년 이하

» 문의처

- 부서 : 한국수출입은행 고객센터
- 전화번호 : ☎ 3779- 6114

11 수출이행자금

» 사업개요

- 수출계약별로 수출목적물의 제작 및 대금회수시까지 필요한 자금을 지원 (제작자금 성격)

» 사업내용

- 대출금액 : (수출계약금액 - 이미 수령한 금액) × 90% 이내
(단, 서비스산업 중 런닝로열티방식 판권수출계약의 경우, 순제작비(총제작비-홍보비용 등) × 50% 이내)
- 대출기간 : 최종 수출대금 결제기일에 30일을 가산한 기간내

12 수입자금대출

» 사업개요

- 국가 경제 성장, 국민 생활 안정, 고용증대 및 수출촉진 등에 기여하는 물품 등의 수입에 필요한 자금 지원

» 사업내용

- 대출금액 : 수입금액 또는 수입선금금액의 80% 이내(중소/우대중견/시설재 : 90%)
- 대출기간 : 2년 이내 (시설재 수입은 10년 이내)

» 문의처

- 부서 : 한국수출입은행 고객센터
- 전화번호 : ☎ 3779- 6114

13 KITA무역진흥자금 융자

한국무역협회는 수출중소기업이 수출 마케팅 및 수출이행에 필요한 자금을 저리로 융자받을 수 있도록 지원하고 있습니다.

» 사업개요

- 시중은행(7개) 및 지방은행(6개)의 본·지점을 통하여 융자하며, 한국무역협회 본부(무역진흥자금 사무국) 및 13개 국내지역본부가 대상업체 선정 및 추천

» 지원내용

- 금리 연 2.5~3.0%, 3년 만기(2년 거치 포함), 한도 최대 3억원
 - * 금리 및 한도는 무역협회 회원사 등급 및 회비 납부 연차 등에 따라 차등
- 금융기관 심사에 따라, 업체 자체 신용이나 부동산 또는 보증서(무보, 신보, 기보) 등의 담보를 제출하여야 함

» 지원대상

- 전년도 수출실적이 2,000만 달러 이하이고 신청일 현재 한국무역협회 연회비를 완납한 신규 융자신청업체
- 신청일 현재 무역진흥자금 대출 상환을 완료한 업체(기 융자업체는 심사 평가시 감점 처리)
 - * 신청일 기준 상환중인 업체와 거치기간중인 업체는 융자신청 불가

» 신청방법

- 한국무역협회 멤버십서비스 홈페이지(membership.kita.net)에서 온라인으로 신청('24년 6월 이후 예정)
- 무역진흥자금융자 신청서, 무역진흥자금 사용계획서, 사업계획서 등 제출

» 문의처 : 한국무역협회 회원지원실 (☎ 1566-5114)

14 APEC 기업인 여행카드(ABTC) 발급

한국무역협회는 APEC 회원국 간 경제교류 확대를 위해 기업인에게 신속한 출입국을 보장하는 기업인 여행카드 발급을 지원하고 있습니다.

» 사업개요

- APEC 회원국 중 ABTC 가입국 방문 시, 공항의 ABTC 전용레인(Fast Track)을 통해 별도의 비자 없이 신속한 입출국 가능

» 지원내용

- ABTC 가입국(19개) : 한국, 오스트레일리아, 뉴질랜드, 중국, 대만, 필리핀, 태국, 말레이시아, 인도네시아, 파푸아뉴기니, 페루, 홍콩, 멕시코, 싱가포르, 베트남, 칠레, 일본, 브루나이, 러시아
 - * 미국과 캐나다는 잠정회원국으로 입국 시 별도의 비자가 필요하며, 공항에서 전용레인(Fast Track) 이용만 가능
- 카드 유효기간 : 발급일로부터 5년

» 지원대상

- 다음의 기업자격요건과 개인자격요건을 모두 충족하는 수출입/투자업무 담당자

기업자격요건

구분	세부내용
무역업체	· 직전년도 또는 6개월이 경과된 신청년도의 수출 또는 수입실적이 10만 달러 이상인 기업, 또는 해당기업을 자회사로 두고 있는 지주회사(무역업고유번호 필수) * 용역 및 전자적무체물의 수출입실적도 인정 * 지주회사는 공정거래위원회에서 발표하는 지주회사현황에 등록된 업체만 신청가능
해외투자업체	· 해외직접투자액이 10만 달러 이상인 기업 * 해당기업을 자회사로 두고 있는 지주회사도 가능
해외건설업체	· 해외건설업면허를 취득한 기업으로 신청일 기준 진행중인 해외건설 수주실적이 있는 업체
외국인투자업체	· 미화 100만 달러 이상을 국내에 투자한 기업 * 외국인투자기업의 해외 모기업 또는 그 모기업이 상업적 주재를 위해 설치한 자회사, 지점, 계열사까지 가능
전시업체	· 실내 전문전시장(부대시설은 제외) 규모가 10,000㎡ 이상이며 국제전시연합이 인증한 국제전시회를 카드신청일 기준으로 3회 이상 개최한 기업이나 단체

기업자격요건

1. 한국 국적으로 한국 여권을 소지하고 있는 사람(외국인거소증으로만 신청 불가)
2. 최근 2년간 출입국 (APEC 회원국)을 4회 이상 방문하는 등 상용 목적으로 빈번하게 왕래할 필요가 있다고 인정되는 사람
(2024년 1월 기준, 코로나19로 인해 '2018년 1월 ~ 서류접수시점까지 APEC 회원국 상용목적 방문 4회 이상'으로 자격요건 완화 적용 중)
※ 추후 별도 공지시까지 한시적 적용
3. 출입국관리법 제 4조 (출국의금지) 규정에 의하여 출국금지가 되지 않은 사람
4. 카드발급 대상 기업의 임원 및 수출입 또는 해외투자 업무에 종사하는 직원
5. 형 실효법에 따라 범죄경력 없는 사람(외국 입국·체류 허가용 범죄·수사경력 회보서 원본 제출)

» 신청방법

- 한국무역협회 ABTC홈페이지(abtc.kita.net)으로 온라인 신청
- 사업자등록증, 신청자격 확인용 증빙서류, 원청징수이행상황신고서 등 일부 서류는 우편으로 제출 필요
* 제출서류 목록 등 세부내용은 ABTC홈페이지 참고

» 사업 진행 절차



» 문의처

- 한국무역협회 회원지원실 (☎ 1566-5114)

15 용역/전자적무체물 수출입실적증명서 발급

수출로 인한 기업의 성장 가능성을 확인하고 각종 수출지원사업, 포상 신청 등에 활용할 수 있는 콘텐츠, 운수, 관광, 컨설팅 등 서비스 분야 수출실적 증명서 발급 서비스를 제공하고 있습니다.

» 사업개요

- 용역* 및 전자적 무체물**의 수출실적 확인을 통한 실적증명서 발급

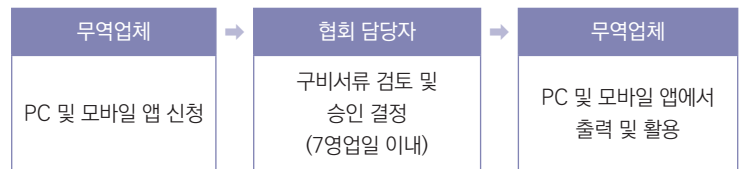
* 용역 : 「대외무역법시행령」 제3조에 해당하는 용역

** 전자적 무체물 : 「대외무역법시행령」 제4조에 해당하는 무체물

- 실적증명서 활용도 : 정부/지원기관의 수출지원사업, 무역의 날 포상, 전 문무역상사 지정, 해외바이어비자 추천서 신청 등

» 사업내용

- 신청자격 : 무역업고유번호 부여업체
- 신청접수 : 한국무역협회 멤버십서비스 홈페이지(membership.kita.net)
- 발급절차



» 문의처

- 한국무역협회 회원지원실 (☎ 1566-5114)

16 국제 분쟁해결 서비스

대한상사중재원은 수출 과정에서 필연적으로 발생하는 분쟁을 사전적으로 예방할 수 있는 방법과 발생한 분쟁을 신속하고 공정하게 해결할 수 있도록 상담 및 역량강화 프로그램을 운영합니다.

» 사업개요

- 올바른 수출 계약서 내 분쟁해결조항 작성을 통한 분쟁의 예방과 실제 분쟁 발생 이후 해결을 위한 실무적 조치 안내
 - * 분쟁해결 관련 업무 수십 년 이상 경력자가 유선, 온라인, 방문 상담 실시
 - * 실질적으로 해외 바이어와의 분쟁을 중국적으로 해결(강제력 보유)할 수 있는 수단인 국제중재 절차를 안내

» 사업내용

- 유선(02-551-2000), 온라인 문의하기 페이지, 방문(사전예약)을 통해 상담 제공
- 찾아가는 중재특강(무료, 온라인 신청)을 통해 중재제도 전반 및 중재절차 진행 관련 상세 안내

» 이용방법

- 온라인 문의하기 : 대한상사중재원 홈페이지(www.kcab.or.kr) → “알림” → “문의하기”
- 찾아가는 중재특강 신청 : 대한상사중재원 홈페이지 → “알림” → “행사·교육일정” → “교육” → “찾아가는 중재특강”

» 문의처

- 대한상사중재원 분쟁종합지원센터 (☎ 02-551-2000)

MEMO